

	GESTION DES SITUATIONS DE HARCELEMENT	Siret OF : 510 482 144 00050 Numéro d'activité : 76310974431	
 HRBP, Responsable et Assistant RH, membres du CSE, Managers	 Présentiel	 1600 € nets de taxe	 2 jours / 14 heures

OBJECTIF PEDAGOGIQUES :

1. Comprendre ce que recouvrent le harcèlement moral et sexuel et les lois qui les sanctionnent
2. Identifier les facteurs de risques favorisant les agissements de harcèlement
3. Agir face à une situation de harcèlement
4. Réagir quand un salarié se dit harcelé : mener un entretien...
5. Reconnaître un véritable cas de harcèlement et maîtriser ses responsabilités en matière de prise en charge de la situation
6. Mettre en place des actions de prévention spécifiques au harcèlement

JOUR 1 :

I. Cerner les phénomènes de harcèlement moral et sexuel

- *S'approprier les textes de loi sur les définitions de harcèlement moral et sexuel*
- *Connaitre les dernières évolutions*
- *Différencier harcèlement et pression professionnelle*

II. Obligations et responsabilité des différents acteurs

- *Dans quelle mesure votre responsabilité peut être engagée*
- *Les précautions à prendre dans l'utilisation du terme « harcèlement »*
- *Dans quelle situation la faute inexcusable de l'employeur peut être invoquée ?*
- *L'obligation de prévention*
- *La responsabilité personnelle de l'harceleur*

III. Histoire et actualité du harcèlement en milieu professionnel

- *Comment est-on passé du harcèlement moral intentionnel au harcèlement moral organisationnel*
- *Distinguer le harcèlement des autres risques psychosociaux et de la discrimination*
- *Actualité, chiffres clés et environnements propices*

IV. Distinguer les différents types de harcèlement moral afin de les diagnostiquer

- *Dans quelle situation peut-on parler de harcèlement moral individuel ?*
- *En quoi les méthodes de management et les organisations peuvent entraîner du harcèlement moral organisationnel*

V. Repérer les situations susceptibles d'engendrer du harcèlement moral, et du harcèlement sexuel

- *Dans la gestion des équipes*
- *Dans le management de la performance*
- *Dans la gestion des fautes*

El Sandrine SAVONNET – Psychologue – Consultante RH et Formatrice – 21 Rue Pérignon – 31330 GRENADE
N° ADELI : 31 93 1631 1 - SIRET : 510 482 144 00050 - Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°
76310974431 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. Référencable dans le DATADOCK sous le numéro Id DD
0078542

- Dans le contexte externe à l'équipe : restructuration, changement de manager
- Où s'arrête la séduction et où commence le harcèlement sexuel ?

JOUR 2 :

I. Accompagner les signalements de suspicion de harcèlement moral et/ou sexuel

- Les moyens d'actions du salarié pour agir en amont
- Les enquêtes sur des alertes de mal être au travail
- L'accompagnement pour prévenir le harcèlement
- Les managers, acteurs de la prévention

II. Agir concrètement en cas de harcèlement avéré

- Quelles sont les sanctions à appliquer ? les mesures conservatoires
- Les droits de la victime présumée
- La procédure disciplinaire

III. Mener un entretien avec un salarié qui se dit harcelé : comment procéder

- Identifier les différentes typologies de plaignants et de mises en cause
- Les étapes de l'entretien et les questions à poser
- Les attitudes à adopter
- Ce qu'il faut dire ou ne pas dire
- Comment savoir s'il peut s'agir de harcèlement
- Les solutions pour extraire la personne de la situation de harcèlement : protection immédiate, médiation, prise en charge interne

IV. Anticiper la gestion d'un contentieux

- Charge et collecte de la preuve
- La constitution du dossier
- Les risques financiers



METHODE

- Support Power Point
- Analyse de cas vécus et vidéos
- Exercices d'application individuels
- Questionnaire d'autoévaluation
- Mise en situation



PROCESSUS D'ÉVALUATION

Processus de suivi de l'action :

Feuille d'émargement des stagiaires fournie pour chaque stagiaire

Evaluation de la Qualité :

Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation

Evaluation de l'apprentissage :

Participation à l'ensemble des séquences d'apprentissage

Quizz de démarrage et de fin de formation

FORMATEUR (TRICE) :

SAVONNET Sandrine

- Psychologue de formation initiale
- 20 ans d'expérience en recrutement, conseil RH, accompagnement individuel et collectif, coaching dirigeant
- 8 ans d'expérience en formation managériale, RH et aux Risques Psycho-Sociaux

EDOUARD Anaïs

- 5ans d'expérience en recrutement et 7ans en accompagnement individuel et collectif
- 4ans d'expérience en formation Qualité et 2ans en formation RH.

TARIFS

- 1600€ net de taxe la formation complète
- Groupe de 6 à 8 personnes maximum par groupe